

内容	サポート料金
基本料金(出張訪問料金)	5,500円(税込)
(当社規定エリア外の場合は、別途相談)	
※下記料金と別に基本料金が加算されます。	
インターネット接続設定	3,300円(税込)
内蔵モデム(メーカー・ブラウザ・ダイヤルアップ)	
外付けモデム(メーカー・ブラウザ・ダイヤルアップ)	
ターミナルアダプタ(メーカー・ブラウザ・ダイヤルアップ)	
ADSLモデム(メーカー・ブラウザ・ダイヤルアップ)	
ネットワーク・通信機器	
ダイヤルアップルータ(基本設定)	5,500円(税込)
ブロードバンドルータ(基本設定)	5,500円(税込)
※ルーティングやフィルタリング等の設定料は、別途相談。	
ルータ以下パソコン設定(1台)(メーカー・ブラウザ・ネットワーク)	3,300円(税込)
無線LAN・ルータ取付設定(親1子1セット)	5,500円(税込)
無線LAN子機1台追加(メーカー・ブラウザ・ネットワーク)	3,300円(税込)
レッスン	
インターネット基本操作説明(30分)	4,400円(税込)
パソコン基本操作説明(2時間)	11,000円(税込)
OFFICE(Word・Excel・Powerpoint)製品の基本(1時間) 以後、30分毎に3,000円(税込3,150円)加算されます。	6,600円(税込)
ソフトウェアのインストール	
市販アプリケーションのインストール(1パッケージ)	3,300円(税込)～
OSの再インストール(工場出荷時の状態に戻します)	11,000円(税込)
ハードウェア設定	
プリンタの接続設定	2,750円(税込)
ボード取付設定(SCSI・LAN・USB)	4,400円(税込)
メモリ取付	2,200円(税込)
ハードディスク取付	4,400円(税込)
PCカード取付	3,300円(税込)
ウイルス対策	
ウイルス駆除	16,500円(税込)
アンチウイルスソフトインストール(アンチウイルスソフトは別料金)	3,300円(税込)
初期導入セット料金(基本料金込)	11,000円(税込)
初期セットアップ・インターネット接続確認・ブラウザの設定・メールソフト設定・Web 基本操作指導(30分程度)	
上記以外の出張作業料	別途相談
障害診断	別途相談

※上記料金は、当社で購入もしくは、KIP-Internetに加入いただいていることが前提となります。

※上記料金は、パソコンまたは各機器1台の料金となります。